

# TANACHIRA

## นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy)

เพื่อให้บริษัท ธนจิรา รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีความพร้อมที่จะรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องหยุดชะงัก และเพื่อการตอบสนองและบรรเทาผลกระทบที่มีผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และการดำเนินงานที่มีความสำคัญ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. จัดวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เชื่อมโยงกันทั้งในระบบขององค์กรและหน่วยธุรกิจ โดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม
2. ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมและมีหน้าที่ประสานความเชื่อมโยงกันภายในองค์กร เพื่อจัดทำแผนป้องกันความเสี่ยง / ระบุเหตุฉุกเฉิน และวิกฤตการณ์ต่างๆ
3. ฝ่ายจัดการมีหน้าที่ผลักดัน และสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามนโยบายและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งเสริมสร้าง และพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการสนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่จะทำให้บริษัทฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

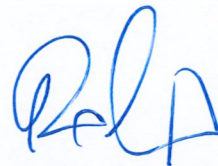
### คณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉิน

1. ในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน เป็นต้นว่า โรคระบาดร้ายแรง ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจจัดให้มีคณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉิน ซึ่งมีสมาชิกเป็นหัวหน้าส่วนงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ
2. เมื่อมีความเสี่ยงที่จะเกิดและ / หรือเกิดภาวะฉุกเฉิน คณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉินมีหน้าที่ประเมินความรุนแรงของภาวะฉุกเฉินนั้นๆ และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ตลอดจนความเสี่ยงที่ภาวะฉุกเฉินนั้นจะทวีความรุนแรงขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนประกาศใช้มาตรการต่าง ๆ ตามความรุนแรงของเหตุการณ์ในขณะนั้น เช่น สื่อสารความเข้าใจในมาตรการรักษาความปลอดภัยของ บริษัทฯ ในห้วงภาวะฉุกเฉินที่มีความรุนแรงน้อย หรือประกาศให้พนักงานทำงานจากบ้านหรือหยุดกิจการ ในห้วงภาวะฉุกเฉินที่มีความรุนแรงมากขึ้น

# TANACHIRA

3. คณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉินควรกำหนดแนวทางบรรเทาความเสียหายอันเนื่องมาจากภาวะฉุกเฉิน และรับมือกับภาวะฉุกเฉินอย่างทันท่วงที
4. คณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉินควรเตรียมแผนการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลงหลังจากภาวะฉุกเฉินได้ผ่านพ้นไป
5. เมื่อภาวะฉุกเฉินได้ผ่านพ้นไป คณะกรรมการบริหารภาวะฉุกเฉินควรประเมินความเสียหายอันเนื่องมาจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการแปรสภาพจากบริษัท จำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566 โดยให้นโยบายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2566 เป็นต้นไป



(นาย กิตติพล ปราโมช ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ธนจิรา รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)