

# TANACHIRA

## นโยบายการจัดการด้านคุณภาพการบริการ (Service Quality Policy)

บริษัท ธนจิรา รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล โดยมุ่งเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตรวจสอบและได้รับการรับรองคุณภาพ การควบคุมมาตรฐานการบริการสปาตามข้อกำหนดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข และมาตรฐาน ISPA (International Spa Association) เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและพัฒนาความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้นโยบายดังกล่าวถูกนำไปปฏิบัติจริงและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทางบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายเพื่อสร้างความเข้าใจและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับพนักงานทุกระดับในองค์กรดังนี้

### 1. มุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้ลูกค้า

- ☐ ให้บริการตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งด้านความปลอดภัย ความสะอาดถูกสุขอนามัย และใส่ใจการบริการในทุกขั้นตอน
- ☐ มีการตรวจสอบคุณภาพ ปรับปรุงและพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง
- ☐ มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ลูกค้าได้รับ และตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

### 2. พัฒนาศักยภาพและทักษะของพนักงาน

- ☐ เพิ่มเติมทักษะและความรู้ใหม่ ๆ ด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมอยู่เสมอ
- ☐ สร้างเสริมทัศนคติที่ดีและเห็นคุณค่าในงานบริการสปาเพื่อสุขภาพ
- ☐ ให้บริการอย่างมืออาชีพและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่ออาชีพผู้ให้บริการสปา

### 3. รับผิดชอบต่อลูกค้า พนักงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสังคมส่วนรวม

- ☐ ใช้ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
- ☐ ให้บริการที่รีเทนเมนต์ที่มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพสูง ตามหลักการดูแลสุขภาพที่ได้รับการรับรองและยอมรับในระดับสากล
- ☐ ดำเนินกิจการและกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความโปร่งใส ตามข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติ และระบบบริหารคุณภาพอย่างละเอียดทุกขั้นตอน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

# TANACHIRA

นโยบายการจัดการด้านคุณภาพการบริการนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป



(นาย กิตติพล ปราโมช ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ธนจิรา รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

**TANACHIRA RETAIL CORPORATION PCL.**

The Offices at Central World, Room OFMH2807 & 2812, 28<sup>th</sup> floor, 999/9 Rama1 Rd, Patumwan, Bangkok 10330 Tel. +662-264-5081